附件3

山西省研学旅行基地评审要素及分值表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评价项目 | 评价内容 | 分值 | 自评 | 得分 |
| **1** | **基本要求（40分）** | **1.1** 研学旅行基地应具备法人资质，依法取得工商、卫生、消防、食品、公安、旅游等相关资质。 | 5 |  |  |
| **1.2** 研学项目应具备教育性、安全性、实践性和公益性。 | 5 |  |  |
| **1.3** 正式对社会公众开放，具有良好的信誉和较高社会知名度。 | 5 |  |  |
| **1.4** 具有相应的研学旅行基本设施及基础配套设施。 | 5 |  |  |
| **1.5** 具有一定的接待规模，容量能满足开展研学旅行活动需求。 | 5 |  |  |
| **1.6** 根据教育部门的教育教学计划、目标学生学龄段以及地域特色，科学设计与安排研学课程及相关活动的时间和内容。 | 5 |  |  |
| **1.7** 研学产品的类型和评价应符合DB14/T2044的相关要求求。 | 5 |  |  |
| **1.8** 研学旅行基地的设施与服务规范应符合LB/T 054和T/CATS002的相关要求。 | 5 |  |  |
| **评审意见** | |  | **本项合计** |  |  |
| **2** | **设施设备（120分）** | **2.1** 基地设置引导图、标识牌、介绍牌、指示牌等引导标识。 | 5 |  |  |
| **2.2** 公共信息图形符号应按照 GB/T10001.1/2、GB2894的相关要求设置。 | 5 |  |  |
| **2.3** 公共休息设施布局合理、舒适安全，数量满足接待需求。 | 5 |  |  |
| **2.4** 外部交通、基地内道路、停车场等设置有交通引导设施。 | 5 |  |  |
| **2.5** 停车场、步道等交通设施应符合LB/T025的要求。 | 5 |  |  |
| **2.6** 交通站点的设置应方便使用，站牌指示醒目，符合LB/T002  的相关要求。 | 5 |  |  |
| **2.7** 根据实际需要推进建设特色智能交通设施的建设。 | 10 |  |  |
| **2.8** 配备有完好、整洁的交通工具，或使用绿色清洁能源。 | 10 |  |  |
| **2.9** 根据不同研学教育主题为不同年龄段的学生配备相应的研学场所和设施。 | 10 |  |  |
| **2.10** 配备有准确、便捷的解说服务设施。 | 5 |  |  |
| **2.11** 配备有便捷、齐全的知识查询设施。 | 5 |  |  |
| **2.12** 针对不同类型的研学课程设置有相应的演示、体验、实践  等设施。 | 10 |  |  |
| **2.13** 根据研学教育服务计划，配备相应的教学辅助设施设备，  如电脑、多媒体等。 | 10 |  |  |
| **2.14** 如规划和建设专门研学场地或教室，特殊设备而具备主管单位的检测验收报告。 | 10 |  |  |
| **2.15** 根据开展工作的需要套相应的研学装备，如研学马甲、  研学臂章、研学引导旗等。 | 10 |  |  |
| **2.16** 配备摄影、摄像等设备，为研学团队提供必要的影像记录。 | 10 |  |  |
| **评审意见** | |  | **本项合计** |  |  |
| **3** | **课程设计（110分）** | **3.1 课程类型（40分）** |  |  |  |
| **3.1.1** 针对小学一至三年级研学活动需求，设计以知识科普型 和文化康乐型资源为主的产品，以乡土乡情研学为主。 | 10 |  |  |
| **3.1.2** 针对小学四至六年级研学活动需求，设计以知识科普型、 自然观赏型和励志拓展型资源为主的产品，以县情市情研学为主。 | 10 |  |  |
| **3.1.3** 针对初中年级研学活动需求，设计以知识科普型、体验考察型和励志拓展型资源为主的产品，以县情市情省情研学为主。 | 10 |  |  |
| **3.1.4** 针对高中年级研学活动需求，设计以体验考察型和励志拓展型资源为主的产品，以省情国情研学为主。 | 10 |  |  |
| **3.2 课程内容（70分）** |  |  |  |
| **3.2.1** 具备自身主题特色和周边资源的研学实践教育课程。 | 10 |  |  |
| **3.2.2** 研学课程能体现研学教育的层次性、多样性、走研性。 | 10 |  |  |
| **3.2.3** 研学实践性课程具有地域特色、具备参与与体验等多类型的研学实践教育课程体系。 | 10 |  |  |
| **3.2.4** 根据课程内容，设置有便捷、合理与研学主题协调一致的活动线路。 | 10 |  |  |
| **3.2.5** 研学旅行线路的设计，能够充分体现自然价值、文化价  值、历史价值、视觉价值，具体内容参照LB/T025的要求。 | 10 |  |  |
| **3.2.6** 研学旅行线路有较强的针对性、可操作性、安全性。 | 10 |  |  |
| **3.2.7** 研学课程内容和过程实施有利于教育机构的教育评价。 | 10 |  |  |
| **评审意见** | |  | **本项合计** |  |  |
| **4** | **人员要求（90分）** | **4.1** 研学基地工作人员能够遵守职业道德和岗位规范。 | 5 |  |  |
| **4.2** 工作人员具备与所从事岗位相适应的专业技术并持证上岗。 | 10 |  |  |
| **4.3** 与相关教育机构、研学机构等保持合作，定期进行专业培训。 | 10 |  |  |
| **4.4** 针对不同研学群体（小学生、中学生），有不同专业类型不同层级的研学旅行服务人员的培养计划。 | 10 |  |  |
| **4.5** 研学导师具备在研学活动实施过程中，对活动的目标与内容、组织与方法、过程与步骤等做出动态调整。 | 5 |  |  |
| **4.6** 研学旅行活动过程中的资讯、交通、游览、综合管理等工作人员，能够按照研学基地相关制度要求提供高质量的服务。 | 10 |  |  |
| **4.7** 对工作人员进行体检，个人卫生应符合行业规范的规定。 | 10 |  |  |
| **4.8** 配置一名项目组长，项目组长全程随团活动，负责统筹协调研学旅行活动在基地中的各项工作。 | 5 |  |  |
| **4.9** 能够为每个研学旅行团队配置一名安全员，在研学旅行过程中随团开展安全教育和防控工作。 | 5 |  |  |
| **4.10** 能够为每个研学团队配置一名研学导师，负责制定研学旅 行教育工作计划，与带队老师、研学机构等工作人员配合， 共同提供研学旅行教育服务。 | 10 |  |  |
| **4.11** 应至少为每个研学旅行团队配置一名内部导游人员，负责 提供导游服务，并配合相关工作人员提供研学旅行教育服务和生活保障服务。 | 5 |  |  |
| **4.12** 研学导师、安全员和内部导游人员与学生的比例不低于 1:30。 | 5 |  |  |
| **评审意见** | |  | **本项合计** |  |  |
| **5** | **配套服务**  **（80分）** | **5.1 餐饮（45分）** |  |  |  |
| **5.1.1** 选址科学，就餐设施满足接待要求，如使用其他社会餐 厅，应提供符合研学餐饮接待要求的合作协议。 | 5 |  |  |
| **5.1.2** 空气质量应符合GB3095的相关要求。 | 5 |  |  |
| **5.1.3** 服务项目丰富，宜提供地方特色餐饮。 | 10 |  |  |
| **5.1.4** 食品卫生应符合GB14934的相关要求。 | 5 |  |  |
| **5.1.5** 饮用水卫生应符合GB5749的相关要求。 | 5 |  |  |
| **5.1.6** 餐饮服务的基本原则、基本要求、基本程序、管理制度及菜品质量要求，应符合GB/T26361相关要求。 | 5 |  |  |
| **5.1.7** 餐饮服务许可证、经营许可证、健康证应三证齐全。 | 10 |  |  |
| **5.2 住宿（35分）** |  |  |  |
| **5.2.1** 研学旅行基地住宿选址科学、布局合理、体量适度，便于集中管理。 | 10 |  |  |
| **5.2.2** 住宿业的环境保护应符合LB/T007的相关要求。 | 5 |  |  |
| **5.2.3** 住宿场所配备管理人员负责学生的安全，安排保安人员昼夜值班巡逻，保障学生的财产和人身安全。 | 10 |  |  |
| **5.2.4** 宿舍用品质量、配备等应符合LB/T003相关要求。 | 5 |  |  |
| **5.2.5** 服务质量和安全管理符合GB/T14308的相关要求。 | 5 |  |  |
| **评审意见** | |  | **本项合计** |  |  |
| 6 | **安全保障**  **(100分）** | **6.1** 远离地质灾害和其他危险区域，无安全隐患。 | 10 |  |  |
| **6.2** 设置有安全管理机构、制定安全管理制度、安全预警机制 和突发事件应急预案，有演练计划及记录。 | 10 |  |  |
| **6.3** 设有治安机构或治安联防点，与周边公安、消防等机构建 立有应急联动机制。 | 10 |  |  |
| **6.4** 安全标识醒目，包括：疏散通道、安全提示和指引标识等。 | 10 |  |  |
| **6.5** 安全设施齐全，各种设施设备完好无损，运行状态良好， 包括：应急照明灯、应急工具、应急设备、处置设施和通 讯设施等。 | 10 |  |  |
| **6.6** 具备完善的医疗管理制度和医疗救助条件，与周边医院建 立联动救治机制。 | 10 |  |  |
| **6.7** 监控系统全天候、无死角，系统运行健全、有效。 | 10 |  |  |
| **6.8** 基地内及周边无存放易燃、易爆、腐蚀性等危险物品。 | 10 |  |  |
| **6.9** 为学生购买在基地活动的公共责任险，特色活动购买相应 特殊保险。 | 10 |  |  |
| **6.10** 具备经主管部门批准的土地、规划、环评、建设、消防、 食品卫生等资质。 | 10 |  |  |
| **评审意见** | |  | **本项合计** |  |  |
| **7** | **环境卫生**  **（60分）** | **7.1** 基地区域内生态环境良好，区域周围500米范围内无污染源，环境空气质量应符合GB3095的要求，声环境质量符合GB3096的要求。 | 5 |  |  |
| **7.2** 饮用水应符合GB5749的相关要求。 | 5 |  |  |
| **7.3** 污水排放符合GB8978的相关要求。 | 5 |  |  |
| **7.4** 厕所建设和维护符合GB/T18973的相关要求。 | 5 |  |  |
| **7.5** 公共场所设置垃圾桶数量足够、布局合理，分类设置，标识明显，与环境相协调。 | 10 |  |  |
| **7.6** 基地内垃圾及时清收，分类回收，防止视觉污染。 | 10 |  |  |
| **7.7** 对电池、污油等废弃物等进行专项回收。 | 10 |  |  |
| **7.8** 建立传染性疾病预防措施。 | 10 |  |  |
| **评审意见** | |  | **本项合计** |  |  |
| **8** | **投诉处置（30分）** | **8.1** 研学旅行基地应按公平、公正、公开的原则，建立健全投诉处理制度。 | 5 |  |  |
| **8.2** 研学活动的主要场所或醒目位置，设立投诉接待处、投诉箱或投诉簿等。 | 10 |  |  |
| **8.3** 公布投诉电话、投诉处理程序和处理时限等信息。 | 10 |  |  |
| **8.4** 建立投诉信息档案和回访制度，档案记录应实事求是、完整。 | 5 |  |  |
| **评审意见** | |  | **本项合计** |  |  |
| **9** | **评价改进**  **（20分）** | **9.1** 服务质量监督保证体系健全，服务质量标准和岗位责任制度 明晰。 | 5 |  |  |
| **9.2** 具备考核评价细则，定期对基地服务质量进行考核。 | 5 |  |  |
| **9.3** 根据考核评价结果，持续改进措施完善。 | 5 |  |  |
| **9.4** 醒目位置公布质量监督电话及受理机构的电话或网址。 | 5 |  |  |
| **9.5** 制度、培训、供应、产品、服务要素和运行环节等措施完善，  能够持续改进研学旅行基地服务质量。 |  |  |  |
| **评审意见** | |  | **本项合计** |  |  |
| **总体评价** | |  |  |  |  |
| **总 分** | |  |  |  |  |
| **评价组签名** | |  |  |  |  |
| **备 注** | |  |  |  |  |

**计分说明：**

1、评分表总分为650分，其中评价项目最低得分为455分，最高为650分。

2、评审子项目分值为: 基本要求40分，设施设备120分，课程设计110分，人员要求90分，配套服务80分，安全保障100分，环境卫生60分，投诉处置30分，评价改进20分。

3、评价等级分为合格、良好、优秀三个等级。合格:455≤总分<520；良好: 520≤总分<570；优秀:580≤总分≤630。

4、参与评审单位，附自评分及佐证材料。